Автор: Administrator
12.12.2012 17:04 -

Секреты уходят в прошлое

За последние недели СМИ прожужжали нам все уши, рассказывая о массовых утечках персональных данных в Интернет. А вот как на этом фоне смотрятся банки с нашими финансовыми секретами?

Данные о банковских операциях - одни из самых ценных для разного рода воров и мошенников. И возможный ущерб от их утечки не сравнить с потерями от появления в сети текстов СМС-сообщений или маршрутов путешествий на поезде.

Ожидая худшего, я просмотрел новости о ставших известными утечках финансовой информации за пару последних лет, думая найти там немало неприятных случаев. Подчеркну, что речь идет не о единичных мошенничествах, а именно о массовом появлении в Интернете финансовых данных, например банковских проводок, кредитных историй или реквизитов банковских карт.

Нужно сказать, что по оценкам экспертов по информационной безопасности, становятся известными сведения лишь о малой доле реальных утечек данных. Но общую тенденцию эти сведения отражают вполне достоверно.

К моему удивлению, оказалось, что вину за основные утечки финансовой информации в России и в мире несут отнюдь не банки. Самое слабое звено в цепи утечек - компании, обрабатывающие платежи по банковским картам, и интернет-магазины. А банки давно вкладывают немалые средства в безопасное хранение данных и внимательно подбирают сотрудников, ответственных за их сохранность.

Из российских «банковских» утечек можно вспомнить украденные через сеть банкоматов в Краснодаре ПИН-коды 7 тыс. банковских карт Альфа-Банка в декабре 2010 года, которые были сразу же заблокированы банком. Кстати, подобное случалось и в Германии в 2009 году, но в более крупном масштабе: тогда пришлось заменить 100 тыс. банковских карт.

Из крупных скандалов этого года можно вспомнить разве что майский случай с утратой Ситибанком данных 200 тыс. банковских карт, при которой, впрочем, клиенты также не понесли финансового ущерба.

Кстати, по отзывам знающих людей и среди информационных баз, продающихся на российских радиорынках, почти не найдешь банковских данных. Похоже, они лучше защищают свои секреты, чем различные государственные службы.

Как же следует вести себя, чтобы обезопасить от больших потерь при покупках товаров с оплатой банковскими картами в интернет-магазинах? Очевидно, нужно просто не использовать банковскую карту, на которой бывает крупный остаток средств, для платежей в Интернете. Это давно рекомендуют и сами банки, предлагая клиентам выбор из различных видов банковских карт.

На большинстве сайтов крупных банков есть советы, как себя вести, чтобы не пострадать от действий мошенников, например при работе с интернет-банкингом. И если вы им пользуетесь - нужно эти советы внимательно изучить.

Также можно рекомендовать частным лицам проводить платежи на крупные для них суммы через отделения банка, взяв при этом копию платежного документа с отметкой операциониста.

В Интернете не стоит выкладывать документы и оставлять данные о себе, которые вы считаете нежелательными для общего доступа. Ведь они могут остаться в Сети надолго. Особенно неосторожны пользователи бывают в социальных сетях, но и на форумах и в блогах под своей настоящей фамилией тоже не стоит писать лишнего.

Что же касается возможной утечки ваших персональных данных в Интернет, то с таким риском стоит просто смириться. Как бы ни старались компании, имеющие эти данные, их обезопасить, какие бы жесткие законы ни принимались, объем обрабатываемой информации растет настолько быстро, что полной гарантии ее сохранности не дадут никакие (даже самые жесткие) законы.

Прогресс со всеми его достоинствами и недостатками остановить невозможно, нам придется привыкать к большей открытости информации о себе. Как бы ни хотелось обратного.